

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

e-Kolektor d.o.o. je kompanija koja se bavi gospodarenjem otpadom na području cijele RH s ciljem širenja poslovanja na susjedne države.

Svojim djelovanjem na tržištu, e-Kolektor d.o.o. želi biti prepoznat kao pouzdan, kvalitetan, efikasan i poželjan partner u pružanju usluga gospodarenja otpadom.

Prepoznavši ekološku i ekonomsku ulogu potrebe za recikliranjem, pripremom i preradom sekundarnih sirovina odlučno doprinosimo očuvanju zaliha neobnovljivih izvora energije, uštedi energije i zaštiti okoliša.

Kvalitetnim razdvajanjem (sortiranjem) otpada proizvodimo vrijedne sirovine te time sprječavamo da otpad postane smeće, smanjujemo količinu tih materijala u komunalnom otpadu i eliminiramo emisije plinova u atmosferu koje bi nastale u spalionicama takvog otpada te strateški doprinosimo smanjenju zagađenja okoliša.

Zadovoljstvo korisnika naših usluga i očuvanje okoliša naš je primarni cilj i mjerilo kvalitete. S ciljem sistemskog praćenja procesa poslovanja, uspostavljen je sustav upravljanja kvalitetom i okolišem.

Ulaganjem u tehnološku opremu, osposobljavanje i edukaciju djelatnika te održivim korištenjem resursa nastojimo trajno poboljšavati SUZO, ublažiti utjecaj na klimatske promjene i očuvati vrijedne prirodne izvore i biološku raznolikost.

Kako bi ostvario i održao Politiku zaštite okoliša i upravljanja kvalitetom, e-Kolektor d.o.o. se obvezuje svoje poslovanje temeljiti na:

- ljubaznoj i potpunoj usluzi prilikom informiranja, dogovaranja i pružanja usluge,
- zadovoljenju zahtjeva, potreba i očekivanja kupca u zahtijevanoj kvaliteti i rokovima,
- korištenju reklamacija i drugih podataka vezanih uz proizvod dobivenih od kupca za unaprjeđenje poslovanja i sustava kvalitete,
- analizi aspekata okoliša na temelju čega se postavljaju ciljevi i dokumentirani programi za praćenje njihove realizacije,
- preventivnom djelovanju u smislu sprječavanja incidentnih situacija i svih neusklađenosti,
- postupanju prema dodijeljenim odgovornostima i utvrđenim postupcima uz stalno poboljšanje,
- širokoj ponudi proizvoda i usluga,
- trajnom usklađivanju s primjenjivom zakonskom regulativom,
- environmetally friendly načelima (odgovorno gospodarenje prirodnim resursima, zaštita zdravlja i sigurnosti ljudi te sprječavanje onečišćenja okoliša),
- razmjeni iskustava i znanja sa svojim klijentima i partnerima,
- poznavanju, održavanju i provođenju Politike kvalitete i zaštite okoliša te njenoj dostupnosti javnosti.

e-KOLEKTOR
ENVIRONMENTALLY FRIENDLY

U Zagrebu, 18.07.2016.

e-KOLEKTOR
ENVIRONMENTALLY FRIENDLY
d.o.o., Čulinečka cesta 252, Zagreb

Predsjednik Uprave

Ilija Špikić